COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

ACTAS DE APERTURA
BUZON DE SUGERENCIAS

Operador contratista

FUNDCHOSO

FUNDACIÓN CHOCÓ SOCIAL

NIT: 900231743 - 1

ACTA DE REVISIÓN DE PQRS	
Fecha: 31 de agosto del 2026	
Lugar:	**Union Panamericana**
Nombre de la actividad:	Acta de apertura y revisión PQRS
Objetivo de la actividad:	Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por la ciudadanía a través del buzón de sugerencias en la unidad de Información antes relacionada, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta o la implementación de una acción de mejora.
Responsable:	**DARLIN DAVILA QUINTO**

AGENDA

- Saludo de bienvenida
- Apertura del buzón de sugerencias.
- Verificación del contenido.
- Elaboración y firma del acta de revisión.

DESARROLLO

Siendo las 9:00 am horas del día 05 de agosto de 2026, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio en el transcurso del mes de agosto 2026, en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta. Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

TIPO DE SOLICITUD	TOTAL
PETICIONES	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
SUGERENCIAS	0
DENUNCIAS	0
FELICITACIONES	0
TOTAL	**0**

Una vez identificadas las PQRSD y haber realizado la clasificación de los mismos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al ciudadano, se registran en esta acta y se envían un reporte a la coordinación del programa, para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta en relación a su naturaleza.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 9:30 am horas, firmando quienes intervenimos en el presente acto:

Firma. Darlin Davila O.
Responsable Apertura del Buzón EAS

Firma. Yor Nona Salcedo
Testigo 1 Usuario.

Firma. Camila M.
Testigo 2 otro.

REGISTRO FOTOGRAFICO

	
Nombre de la actividad: Apertura Buzón	**Nombre de la actividad: Apertura Buzón**
Fecha: 31 de agosto 2026	**Fecha: 31 de agosto 2026**
Lugar: EIH el Dos	**Lugar: EIH el Dos**

FUNDCHOSO